



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Proud Belly: de eenmanszaak Proud Belly, statutair gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 67255639.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Proud Belly een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Proud Belly voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van zwangerschapsportretten en 3D zwangerschapsbeeldjes.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Proud Belly en klant krachtens welke Proud Belly de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Proud Belly worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.proudbelly.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Proud Belly gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Proud Belly dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Proud Belly en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Proud Belly zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Proud Belly zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.
Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Proud Belly zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Proud Belly met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Proud Belly het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Proud Belly behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Proud Belly de opdracht zal gaan uitvoeren. Het restantbedrag zal na afloop van de opdracht aan de klant gefactureerd worden.
- 3.6. Alle door Proud Belly gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, zonder btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Proud Belly

3.7. Proud Belly behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.8. Proud Belly behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. Proud Belly is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Proud Belly afhangt van feedback of input van de klant, is Proud Belly nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Proud Belly is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.11. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Proud Belly worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,39 ex btw per kilometer vanaf 10 km van de plaats waar Proud Belly gevestigd is.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Proud Belly zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Proud Belly bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Proud Belly verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte. Vergissingen, fouten en/of typefouten in het aanbod (of op afbeeldingen) binden Proud Belly niet. Afbeeldingen zijn slechts een indicatie, in werkelijkheid kan de kleur verschillen van de kleur op de afbeelding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Proud Belly binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Proud Belly heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Proud Belly zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Proud Belly wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering inachtneming van de bepalingen uit artikel 14.10.

4.7. Indien Proud Belly, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Proud Belly gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Proud Belly in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Proud Belly uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Proud Belly zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Proud Belly is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoen of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Proud Belly in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR PROUD BELLY

5.1. Proud Belly garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Proud Belly spant zich in om de gegevens die Proud Belly voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient Proud Belly met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. De klant is niet gerechtigd een naamsvermelding op geleverde producten te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Proud Belly uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

Proud Belly

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Proud Belly eveneens gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden de gemaakte foto's van de klant te publiceren op de website en/of social media kanalen van Proud Belly en/of overige promotionele uitingen van Proud Belly.

5.6. Proud Belly heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

5.7. Producten en diensten welke door Proud Belly worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Proud Belly te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Proud Belly onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Proud Belly om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Proud Belly zijn verstrekt, heeft Proud Belly het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Proud Belly steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Proud Belly geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Proud Belly binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product doch altijd binnen 60 dagen na afronding van de opdracht. De klant vrijwaart Proud Belly één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens beschikbaar stelt, en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7. In geval van een afwijkende locatie voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

6.8. De klant heeft bij een fotoreportage recht op één correctieronde van maximaal 60 minuten indien de feedback binnen 5 werkdagen wordt aangeleverd.

Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

6.9. In geval van wijziging van de opdracht en/of feedback welke na 5 werkdagen wordt aangeleverd of feedback waarvan het verwerken ervan langer dan 60 minuten in beslag neemt, zal Proud Belly meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend op basis van het dan geldende uurtarief.

6.10. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een fotoreportage binnen 14 dagen zonder opgaaft van redenen ontbinden. Proud Belly mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.11. De in artikel 6.10 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de opdracht aan Proud Belly heeft bevestigd door het akkoord gaan met de door Proud Belly verstuurdte offerte.

6.12. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Proud Belly.

6.13. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.14. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.15. Proud Belly kan fotografie producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

- producten die door Proud Belly tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant, zoals de zwangerschapsbeeldjes;
- producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn zoals fotoafdrukken en -boeken.

6.16. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Proud Belly tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Proud Belly te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Proud Belly opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt of een fotoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Proud Belly dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur

Proud Belly

voor aanvang van de fotoreportage, aan de klant mededelen.

7.3. Een door Proud Belly vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Proud Belly niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Proud Belly, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Proud Belly mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Aan de leveringsplicht van Proud Belly zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Proud Belly geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Geleverde producten worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen en afmetingen. Getoonde afbeeldingen gelden slechts als indicatie.

7.8. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

7.9. Foto's welke door Proud Belly worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde foto's mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Proud Belly verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Proud Belly biedt de mogelijkheid het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Facturen dienen altijd voor aanvang van de fotoreportage te zijn voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding

van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (voor particuliere klanten geldt het wettelijke BIK-tarief) bedragen en daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Proud Belly voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Proud Belly elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Proud Belly zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Proud Belly verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Proud Belly kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Proud Belly een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Proud Belly geleverde producten en diensten blijven eigendom van Proud Belly totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Proud Belly zijn voldaan.

8.11. Leveringen van foto's zonder watermerk worden slechts gedaan na volledige betaling van de door Proud Belly verstuurde factuur dan wel facturen.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, foto's, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Proud Belly tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Proud Belly

9.2. De door Proud Belly geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Proud Belly, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Proud Belly en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Proud Belly.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Proud Belly ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Proud Belly, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Proud Belly is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Proud Belly plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Proud Belly vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. De klant komt een beperkt gebruiks- en publicatierecht van de foto's toe, na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 5.4, artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Proud Belly recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9 De klant krijgt na levering van de diensten, de producten en/of de bestanden een exclusief en niet-overdraagbaar beperkt publicatierecht door middel van een licentie tot het gebruik van de foto's. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Proud Belly en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Proud Belly gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Proud Belly kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Proud Belly gestelde doel.

10.2. Proud Belly is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van de fotoreportage.

10.3. Indien Proud Belly onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1500,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Proud Belly uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Proud Belly dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Proud Belly aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Proud Belly toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Proud Belly sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Proud Belly geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Proud Belly.

10.6. Proud Belly is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Proud Belly voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Proud Belly.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Proud Belly is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de

Proud Belly

overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Proud Belly is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Proud Belly weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Proud Belly kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Proud Belly een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Proud Belly onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Proud Belly of Proud Belly zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Proud Belly, wanprestatie door leveranciers van Proud Belly waardoor Proud Belly zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Proud Belly of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Proud Belly tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Proud Belly in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Proud Belly, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Proud Belly de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang

geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Proud Belly voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Proud Belly;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Proud Belly zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Proud Belly vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Proud Belly behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Proud Belly overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Proud Belly zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Proud Belly in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Proud

Belly worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Proud Belly aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Proud Belly.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Proud Belly te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Proud Belly, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES EN SCANS ZWANGERSCHAPSBEELDJES

14.1. Proud Belly is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de fotoreportage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal Proud Belly de fotoreportage annuleren. Proud Belly is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.10 in rekening te brengen.

14.2. Proud Belly is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Proud Belly worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Proud Belly, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Proud Belly maakt een selectie van de foto's. Onscherpe en mislukte foto's worden niet aan de klant geleverd. Proud Belly levert de overgebleven foto's via Pixieset aan de klant in niet-bewerkbare bestanden.

14.5. Alle gemaakte en geleverde bestanden en foto's worden voor maximaal twaalf maanden door Proud Belly bewaard. Na twaalf maanden worden de bestanden en foto's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal twee jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de bestanden en/of foto's uit het archief worden opgevraagd.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.7. Na het leveren van de foto's heeft de klant de mogelijkheid tot het geven van feedback welke in een revisie door Proud Belly zullen worden doorgevoerd. Indien de wijzigingen meer dan 60 minuten in beslag nemen, is Proud Belly gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

14.8. De foto's worden via een online gallery (Pixieset) aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

14.9. Wanneer de klant foto's op zijn/haar website of social media wil delen, verzoekt Proud Belly haar naam erbij te vermelden of @proud_belly (Instagram). Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

14.10. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen fotoreportage is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd. In ieder geval wordt de aanbetaling als annulering gezien. Daarnaast geldt de volgende vergoeding:

- annulering binnen 14 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 48 uur voor de fotoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is voor de fotoreportage, wordt 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

14.11. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is Proud Belly gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.12. Proud Belly is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.13. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Proud Belly afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Proud Belly in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de fotoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden.

14.14. Het maken van de scans is veilig voor zowel de moeder als de baby. Derhalve blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om de scans te laten maken. Er bestaat een zeer kleine kans dat de klant door de flitsfrequentie een epileptische aanval kan ervaren. Indien de klant een verleden met epilepsie heeft, is het aan te raden een zonnebril te dragen of de zonnebank-zonnebrilletjes te gebruiken. Het laten maken van de scans is op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid van de klant.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Proud Belly en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en

Proud Belly

de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Proud Belly alleen bindend indien en voor zover deze door Proud Belly uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Proud Belly op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Zowel de klant als Proud Belly zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Proud Belly hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Proud Belly partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.8. De klant en Proud Belly zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Proud Belly en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: mei 2021